

KPIng Up: aplicación práctica de indicadores clave del desempeño Taller

¿De qué trata?

Los KPI's o indicadores de desempeño sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo a la par con el desarrollo de un proyecto. Son un instrumento de control de avances y tareas para cumplir un objetivo. A través de una dinámica de reporte de resultados del desempeño en forma periódica, serás capaz de interpretar la situación de tu proyecto con respecto al cumplimiento de metas y objetivos, así como establecer acuerdos y compromisos para enfrentar posibles riesgos y aprovechar oportunidades en tu entorno. Desarrolla tableros de control con los "Indicadores clave de desempeño" en una área crítica de tu organización y tus procesos.

¿Qué aprenderé?

- Introducción al enfoque de gestión de procesos
- Los beneficios del control de procesos en mi organización
- ¿Qué son los objetivos SMART? y ¿cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- Pasos para establecer indicadores clave del desempeño
- Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- Esquemas efectivos de reportes de resultados
- Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- Ciclo de control documental de tableros de control